

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

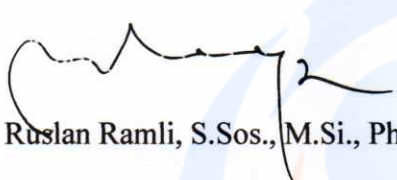
**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**


Nama : Apriantono  
NIM : 2015 52 137  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : ” Analisis Kualitas Komunikasi Pelayanan  
Teller Dan Kepuasan Nasabah BCA KCU Wisma Asia”

Jakarta, 24 Agustus 2020

Ketua Program Studi

Pembimbing

  
(Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D)

  
(Euis Nurul Bahriyah , SE. M.Si)